

Martin Wiesner · Zehntbergstr. 15 · 97450 Arnstein

Angebot für HAB Kunden Service - Paket DSL

Diese Paketlösung beinhaltet folgendes Leistungsangebot:

- Anfahrt zum Kunden
- Installation und Programmierung eines VoIP-fähigen Routers z.B. Fritzbox (gerne aber auch ein vorhandener Speedport oder ähnliche Geräte in dem Bereich, Voraussetzung ist, dass die Geräte nicht anbietergebunden sind)
- Einrichtung der von HAB-Net zugeteilten Internetrufnummern inkl. Anschließen von bis zu 2 Telefonen (bei vorhandenem Leitungsnetz)
- Anschließen eines PC/Notebook, Konfiguration Internetzugang sowie Einrichtung einer Emailadresse

Zu zahlender Preis: 69,00 Euro*

Das Service-Paket DSL kann von HAB-Net Kunden in den Ausbaugebieten der Stadt Arnstein in Anspruch genommen werden.

Termine grundsätzlich nach Vereinbarung, hauptsächlich aber nach 18 Uhr bzw. am Wochenende möglich.

Weiterführende Dienstleistungen

Außerhalb des Service Pakets für HAB-Net kann ich Sie auch noch weitergehend nach Aufwand unterstützen!

Gerne erweitere ich mit Ihnen Ihr Heim- oder Büronetzwerk. Über Partner kann auch eine feste Verkabelung in Ihren Räumen stattfinden, ansonsten natürlich auch Erweiterungen via Funk (Wlan). Sie möchten für Ihre Gäste zu Hause oder im Unternehmen ein eigenes getrenntes Netzwerk anbieten? Auch das ist kein Problem und wir finden gemeinsam eine Lösung dafür.

Ebenso biete ich Erfahrungen im Bereich Telekommunikation, bspw. zur Optimierung Ihres Mobilfunktarifs oder allgemein Ihrer Telefonie an. Abhängig vom Hersteller ist auch eine Programmierung Ihrer TK-Anlage nach Ihren Anforderungen möglich. Bei bestimmten Anbietern kann der Vertragsschluss direkt durch mich erfolgen, wodurch ich bei der Bearbeitung mehr Unterstützungsmöglichkeiten bieten kann, ansonsten erfolgt der Abschluss direkt durch Sie und wir vereinbaren konkret die zu überwachenden Punkte.

Des Weiteren unterstütze ich Sie gerne beim Kauf von Soft- oder Hardware. Dies immer im besonderen Kundeninteresse, da mein Schwerpunkt auf der Dienstleistung liegt und ich nicht an bestimmte Hersteller oder Verträge gebunden bin. Sie können auch Geräte selbst beschaffen, welche dann von mir (bei Wunsch mit Ihnen zusammen) konfiguriert werden. Insofern können Sie selbst die für Sie günstigste Beschaffungsvariante wählen. Bei Bedarf unterstütze ich auch bei der Abwicklung von Gewährleistungs- oder Garantiefällen und stelle nach Möglichkeit ein Ersatzgerät für die Zwischenzeit.

Mein Fokus der Betreuung liegt im Privatkundenbereich und bei kleinen Unternehmen bis ca. 10 Mitarbeiter. Je nach Möglichkeiten aber auch größer möglich. Abwicklung der Dienstleistungen vor Ort erfolgt meist nach 18 Uhr oder am Wochenende, nach Absprache/Wichtigkeit aber auch zu anderen Zeiten. Fernwartungen sind auch tagsüber nach Absprache flexibler möglich.

Abrechnung meiner Dienstleistungen erfolgt außerhalb von speziell vereinbarten Pauschalen nach Aufwand. Hierfür erhebe ich einen Stundensatz von 55€ Euro*.

Hinweis: Das Paket Angebot gilt nur für Kunden von HAB-Net DSL.

Die Stadtwerke Hammelburg GmbH übernimmt keine Haftung für die inhaltliche Richtigkeit. Die Stadtwerke Hammelburg GmbH empfiehlt allen Kunden im Vorfeld Kontakt mit der Firma aufzunehmen und Details zu klären.

***Umsatzsteuerfreie Leistungen gemäß § 19 UStG.**

Seite 1 von 1

Martin Wiesner
Zehntbergstr. 15
97450 Arnstein

Bankverbindung:

Liga Bank
BLZ 750 903 00
Konto 103165442
IBAN DE54750903000103165442

Umsatzsteuer-ID-Nr.:

St.Nr. Finanzamt
23128821368